



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NIMES

Place du Professeur Robert Debré—30029 NIMES CEDEX 9

LIVRET D'ACCUEIL ET D'INFORMATION A L'ATTENTION DES APPRENANTS



Centre de Formation Continue

FORM'HU situé au : Pavillon 4 - 2^{ème} étage

Accueil : 04 66 68 50 22

dpc@chu-nimes.fr

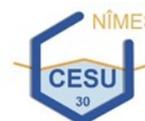


Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences

CESU 30 situé au : Bâtiment IFMS – 2^{ème} étage

Accueil : 04 66 68 37 32

cesu@chu-nimes.fr



Centre d'Enseignement
des Soins d'Urgence du Gard



SOMMAIRE

EDITORIAL	3
-----------	---

PRESENTATION DE L'ORGANISME

➤ Notre identité	4
➤ Présentation de FORM'HU / CESU 30	5 - 6
➤ Offre de formation de FORM'HU / CESU 30	7 - 8
➤ Notre démarche qualité	9 - 10
- Notre fonctionnement	
- Nos intervenants	
- Votre satisfaction	
- Les bilans d'activités	
- Le Règlement Général sur la Protection des Données	
- La gestion des réclamations et des abandons	

MODALITES PRATIQUES

➤ Information générales	11
- Accueil	
- Règlement intérieur	
- Sécurité et circulation dans l'établissement	
➤ Situation géographique	12
➤ Accessibilité et handicap	13



EDITORIAL

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nîmes ambitionne d'être un pôle de performance et d'innovation dans la prise en charge des patients.

La volonté de garantir un haut niveau de prise en charge clinique repose sur des exigences de qualité et d'expertise. A cet égard, la formation continue au service des professionnels de santé constitue une priorité absolue dans laquelle le CHRU s'engage au quotidien. La diffusion de cette expertise passe désormais par une offre de formation ouverte à l'extérieur, au travers d'un catalogue de formation DPC, incluant des méthodes pédagogiques innovantes telles que la simulation réalisée en partenariat avec la Faculté de Médecine UM1.

Les formations proposées de ce catalogue sont riches et plurielles afin de répondre aux exigences de l'HAS mais aussi et surtout aux besoins des professionnels de santé. Aussi, ce catalogue peut être considéré comme un outil au service des professionnels qui s'investissent chaque jour dans la prise en charge des patients et qui veillent à leur sécurité.

Destinées aux professionnels médicaux et paramédicaux, quel que soit leur lieu et mode d'exercice (libéraux ou hospitaliers), les formations sont consacrées à la prévention du risque et au développement de la qualité des prises en charge ; elles favorisent également la pluridisciplinarité à travers des programmes conçus pour renforcer le travail en équipes.

Par ailleurs, la réponse aux défis du futur repose sur le développement de méthodes innovantes, elles-mêmes faisant appel à des formateurs aguerris, experts dans leur discipline et engagés dans la diffusion de leur savoir comme de leur expérience professionnelle.

Raison pour laquelle le Centre Hospitalier Universitaire de Nîmes s'est ainsi doté, en partenariat avec la Faculté de Médecine UM1, d'une plateforme d'enseignement aussi complète que possible (anesthésie-réanimation, gynécologie-obstétrique, pédiatrie néonatalogie) afin d'entraîner les personnels à la maîtrise et à la sécurité des gestes. Cette pédagogie innovante est également ouverte à l'extérieur et complète ainsi utilement le dispositif de formations déjà proposé par le CHRU de Nîmes.



NOTRE IDENTITE

Le CHU NIMES s'engage dans l'Avenir de la formation Continue des Professionnels de Santé.

Le CHU NIMES, c'est aujourd'hui :

- Un organisme prestataire de formation continue :
 - référencé par la **DIRECCTE OCCITANIE** sous le **numéro 9130P048430** ;
 - certifié **QUALIOP1** au titre de la catégorie des actions de formation depuis Novembre 2020 ;
 - enregistré par **l'ANDC** (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) sous le **numéro 1320** depuis Juin 2013
- Le CHU est agréé **CESU** (Centre d'enseignement des soins d'urgence), dépendant du pole ARDU (Anesthésie Réanimation Urgences) et rattaché à la DRH du Pole Politiques Sociales, pour la partie administrative du CESU30.
- Le CHU est également habilité par **l'INRS** (Institut National de Recherche et de Sécurité) à dispenser la formation « Prévention des Risques liés à l'Activité Physique » (PRAP) depuis juillet 2016.
- Un centre d'excellence de la simulation en Santé en partenariat avec la faculté de Médecine Nîmes / Montpellier. Nous sommes inscrits et recensés à la **SFRASIMS** société savante de simulation.
- Une Ecole de Stomathérapie reconnue et validée par le World Council of Enterostomal Therapists (**WCET**) depuis 2016.
- Un **IFMS**, Institut de Formation aux Métiers de la Santé.
- Un **CFARM**, Centre de Formation des Assistants de Régulation Médicale.

Ces certifications qualité témoignent de l'engagement du CHU dans une démarche d'amélioration permanente de ses pratiques dans le cadre de la formation.



FORM'HU

Le Centre de formation Form'Hu, se trouve au cœur du site du CHU de Nîmes au Pavillon 4 - 2^{ème} étage.

Il dispose de 463 m2 proposant 6 salles équipées de matériel audiovisuel (vidéo projecteur, paperboard numérique, visio conférence), deux salles informatiques dont une dédiée au E-learning, une salle de travaux pratiques, une salle de réunion et une salle de détente.

Ce centre accueille en moyenne 6 000 professionnels chaque année, qui ont accès à une centaine de formations très diversifiées, mises en œuvre par des professionnels du CHU.



RESTAURATION

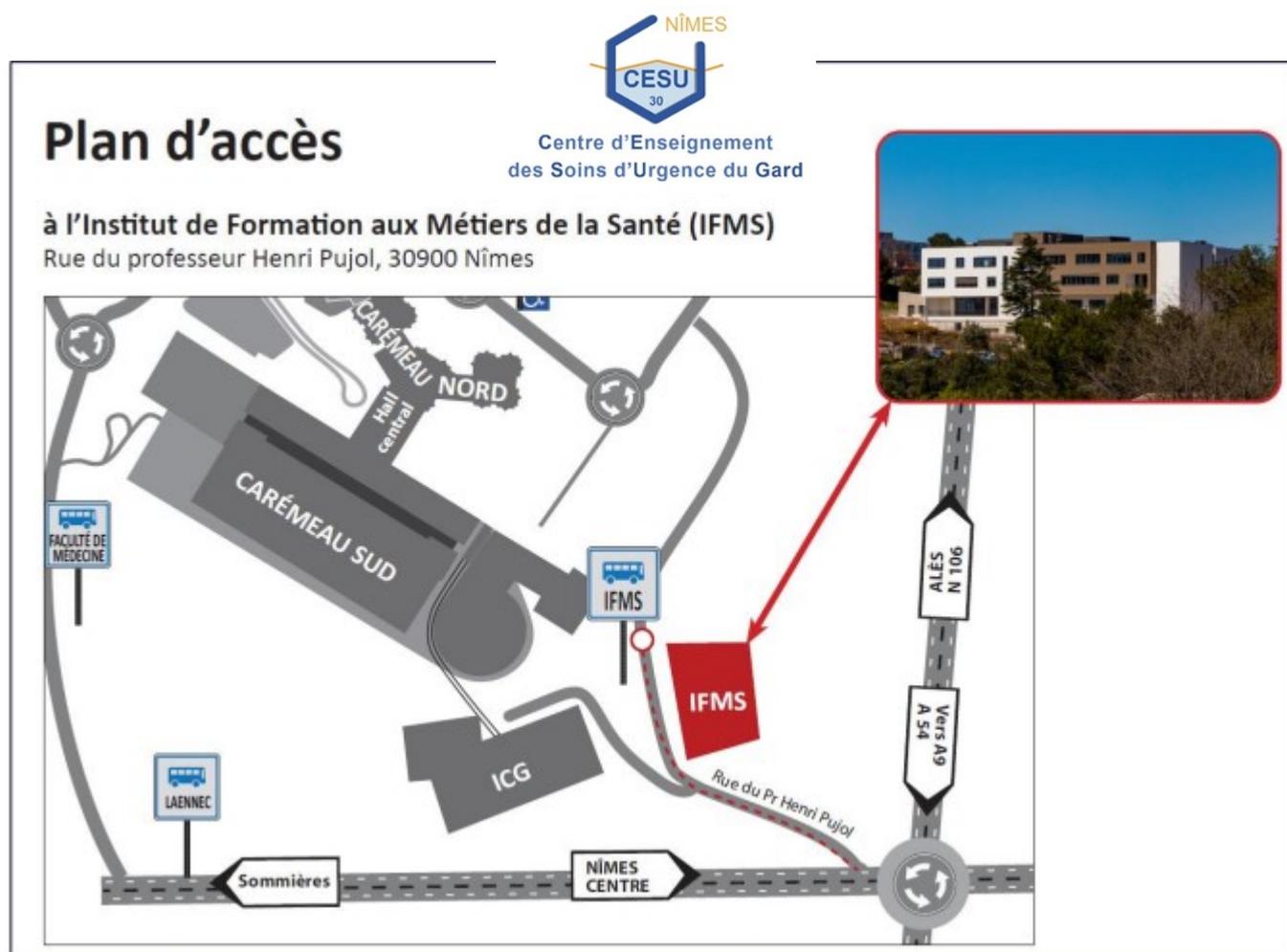
Pour les participants, le repas au self n'est pas prévu pendant la formation. Vous trouverez une salle de détente au centre de formation avec un micro-onde pour réchauffer vos plats. Sur le parcours de santé du CHU, vous trouverez plusieurs tables de pique-nique à disposition de tous.

Pour le formateur, un repas au self est possible au tarif de 9,21€ comprenant 1 entrée, 1 plat garni, 1 fromage, 1 dessert et une boisson. Le formateur devra s'inscrire auprès du service formation pour réserver son repas.



CESU 30

Le CESU30 est situé dans le bâtiment de l'IFMS au 2ème étage, sur le site du CHU de Nîmes (Face à l'Institut de Cancérologie, plan ci-dessous). Il dispose de 465 m² de salles équipées de matériel audiovisuel et informatique ainsi que de mannequins.





OFFRE DE FORMATION - FORM'HU



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action ACTIONS DE FORMATION

odpc N° 1520
Organisme agréé par l'Agence nationale du DPC
Reconnu sous l'effet du DPC sur www.annuaire.dpc.fr



www.chu-nimes.fr/dpc

Pour tout renseignement sur les formations :

Direction du Développement professionnel secteur Formation

Tél. : 04 66 68 35 59
04 66 68 35 60
04 66 68 50 22

Mail : dpc@chu-nimes.fr

CESU : 04 66 68 37 32
Cesu30@chu-nimes.fr

IFMS : 04 66 68 69 09

École de Stomathérapie : 04 66 68 39 97



Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Si votre inscription nécessite une adaptation particulière, manifestez-vous afin que l'on puisse vous proposer une solution adaptée.



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU

PERSONNEL MÉDICAL & PARAMÉDICAL

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE
PERSONNES ÂGÉES
SIMULATION
DOULEUR

CATALOGUE DES FORMATIONS

CHOISISSEZ PARMIS NOS FORMATIONS

12 thématiques
100 programmes de DPC et de formation continue

GESTION DOULEUR

Initiation à la communication thérapeutique
Communication thérapeutique
Toucher Confort

FORMATION SIMULATION

Anesthésie
Obstétrique
Gynécologie
Néonatalogie
Formation de formateur

Réanimation
Maïeutique
Pédiatrie
Chirurgie ORL
Cardiologie

TUTORAT

Infirmier
Aide-soignant
Paramédicaux

CESU

Formation de gestion des risques

FORMATION PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (PRAP)

DIVERSES FORMATIONS SPÉCIFIQUES

CONGRÈS

Soins Palliatifs
CLUD
Gérontocare
Forum Soignants
CLAN
Recherches en soins
Education Thérapeutique

PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Approche globale de la douleur
Snoezelen
Troubles du comportement
Toucher thérapeutique
Maladie d'Alzheimer
et Maladies apparentées
Simulation vieillissement

ÉCOLE DE STOMATHÉRAPIE

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Formation certifiante 42h
Concevoir des séances d'ETP ciblées
Une posture éducative au service de la relation de soin

SOINS SPÉCIFIQUES

Dysphagie
Plaies et cicatrisation

Biologie

Pédiatrie

Gynécologie

Pharmacie

Hygiène

Soins Palliatifs

Méditation

ORL

Cardiologie

Gestion des Risques

Formation de formateur

Informatique Word - Excel Powerpoint

Actualisation des pratiques AS

site : www.chu-nimes.fr/dpc



OFFRE DE FORMATION - CESU 30

Le CESU 30 est une unité fonctionnelle du Pôle Anesthésie Réanimation Douleur Urgences (ARDU) dirigée par le Pr CUVILLON.

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants CESU, de médecins, d'infirmiers, de cadres de santé, d'ambulanciers ou d'assistants de régulation médicale exerçant sur le pôle ARDU.

Le CESU a pour vocation de former l'ensemble des professionnels de santé médicaux, paramédicaux, administratifs et techniques à la prise en charge des urgences médicales ou à la gestion de crises sanitaires.

Le CESU30 est en charge des formations AFGSU (attestation de formation aux gestes et soins d'urgences) mais propose également des formations diverses, selon les besoins, en lien avec l'urgence.

FORMATIONS AFGSU

FORMATIONS EN SIMULATION

FORMATIONS A LA PEDAGOGIE

DIVERSES FORMATIONS

**Retrouvez tous les programmes des formations
sur notre catalogue en ligne : www.chu-nimes.fr**



NOTRE DEMARCHE QUALITE

NOTRE FONCTIONNEMENT

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'organisme de formation du CHU de Nîmes s'est doté d'une commission DPC et EPP (Développement Professionnel Continu et Evaluation des Pratiques Professionnelles), qui entre autre, propose des thématiques de formations, participe à l'élaboration des cahiers des charges, décide du choix des formateurs internes, statue sur les programmes DPC dès leur élaboration par des experts, au regard des méthodes HAS et enfin, décide de l'inscription de ces programmes ou non au catalogue de formation.

NOS INTERVENANTS/FORMATEURS

Il s'agit de professionnels du CHU qui répondent aux exigences de qualité tant dans le domaine de l'expertise du métier que dans le domaine pédagogique et dont la candidature a été validée par la commission DPC et EPP. Certains intervenants peuvent être des professionnels extérieurs au CHU, si besoin pour des thématiques spécifiques ; leur sélection est identique à celle des professionnels du CHU.

Une formation pédagogique est proposée aux formateurs sélectionnés ainsi qu'un plan de formation selon leur expertise.

Notre démarche s'inscrit dans un principe d'amélioration continue.

Dès votre arrivée dans nos structures, vous devenez un maillon essentiel de notre démarche qualité.

VOTRE SATISFACTION

Vous serez sollicité par le formateur en fin de votre formation, pour renseigner une enquête de satisfaction. Celle-ci sera accessible par un QR Code et ne prendra que quelques minutes.

Les éléments recueillis auprès de vous pour évaluer la qualité de nos prestations, seront analysés systématiquement et nous permettront de mettre en place des actions d'améliorations.

LES BILANS D'ACTIVITES

Le service formation publie chaque année sur le site internet du CHU le bilan d'activité formation continue et CESU de l'année précédente ainsi que le taux de satisfaction des participants.





NOTRE DEMARCHE QUALITE

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

L'organisme de formation est en conformité avec la loi du 20 juin 2018 « informatiques et libertés » et aux décrets d'application relatifs au Règlement général de la Protection des Données (RGPD), les données personnelles n'étant accessibles qu'à des professionnels autorisés, soumis à une obligation de confidentialité.

RECLAMATION

Les apprenants ont la possibilité de rédiger une réclamation. Pour cela, un imprimé est disponible en ligne, sur le site internet du CHU. Le service formation traite au plus vite ces réclamations et tente de trouver des solutions.

ABANDON

Dans un souci constant d'amélioration de nos processus et de notre démarche qualité, un questionnaire vous sera transmis en cas d'abandon en cours de formation.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

ACCUEIL

Une convocation sera envoyée au participant en amont de la formation. Celle-ci précisera : le lieu et les horaires de la formation.

L'accueil est ouvert **du lundi au vendredi de 8h15 à 16h30**

Centre de Formation Continue

FORM'HU situé au : Pavillon 4 - 2^{ème} étage

Accueil : 04 66 68 50 22

dpc@chu-nimes.fr



Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences

CESU 30 situé au : Bâtiment IFMS – 2^{ème} étage

Accueil : 04 66 68 37 32

cesu@chu-nimes.fr



REGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur s'applique aux participants de la formation qui doivent s'y conformer sans restriction, ni réserve.

Il est consultable sur : <http://www.chu-nimes.fr/le-chu-de-nimes/reglement-interieur.html>

SECURITE ET CIRCULATION DANS L'ETABLISSEMENT

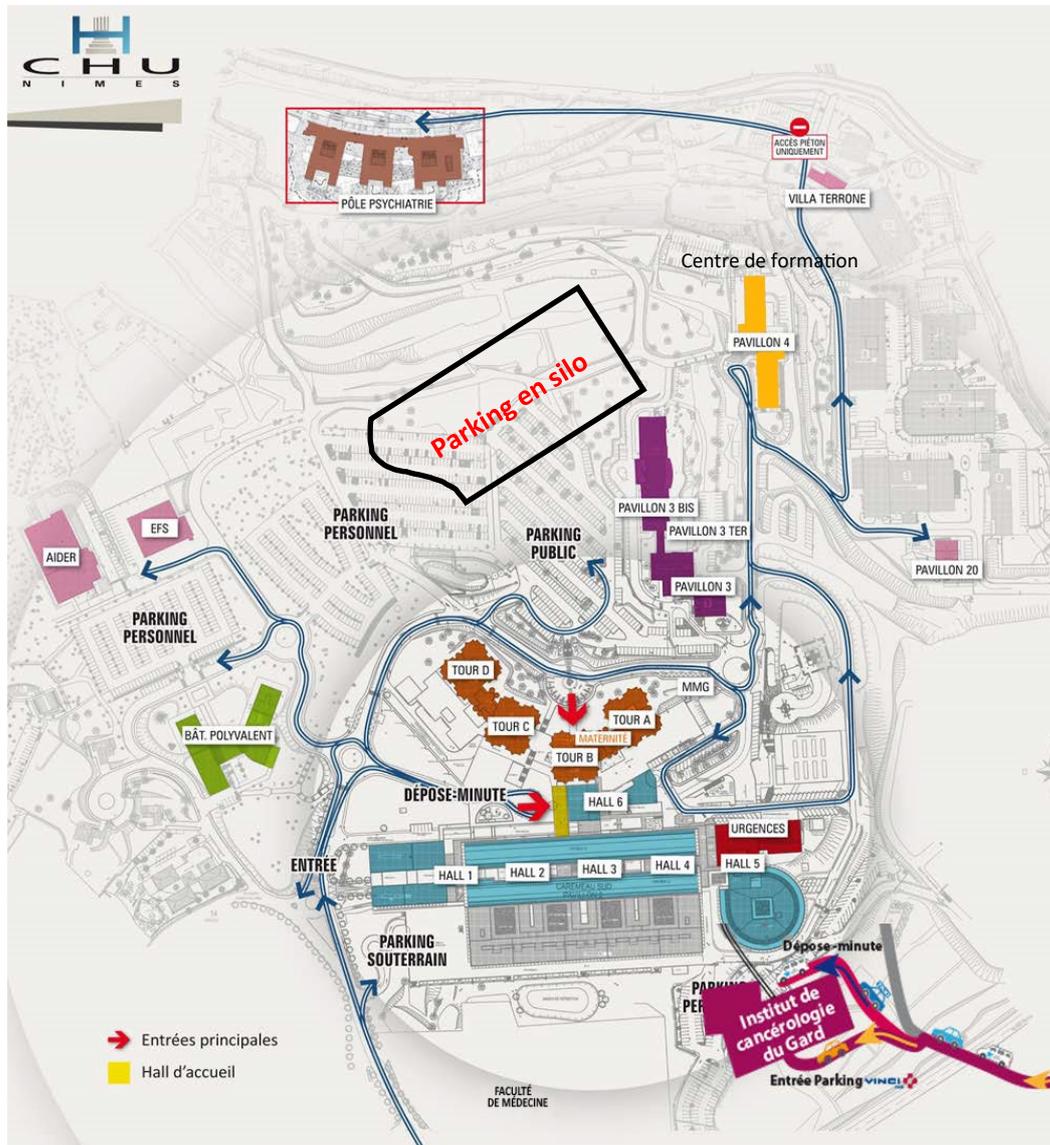
L'apprenant devra veiller à sa sécurité personnelle et à celles des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de la formation.

Il est strictement interdit d'accéder aux bâtiments autres que celui prévu pour la formation.



SITUATION GEOGRAPHIQUE

Plan d'accès du CHU de NIMES



L'hôpital est desservi par plusieurs lignes de transports en commun :

- Tango lignes T2 (toutes les 15 mn) T5 (pour plus d'infos : <https://www.tangobus.fr>)
- Edgar : ligne D41

Vous pouvez stationner votre véhicule dans les parkings relais gratuits situés aux sorties d'autoroutes de Caissargues, Cap Costières et Laennec.

Les parkings visiteurs du CHU sont soumis à redevance de stationnement.



ACCESSIBILITE ET HANDICAP



Dans le cadre de la qualité de son activité de prestataire de formation, le CHU de Nîmes attache une attention toute particulière à l'accueil de personnes en situation de handicap.

Aussi afin de faciliter l'accessibilité à la formation, un dispositif est mis en place avant, pendant et après la formation.

Le service formation répond à tout professionnel en situation de handicap ayant une demande spécifique à formuler, avant son inscription en formation.

LOCAUX

Tous nos locaux sont adaptés aux personnes en situation de handicap.

Des sanitaires et des places de parking sont prévus à cet effet.

AU MOMENT DE L'INSCRIPTION

Le professionnel peut signaler la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques.

ETUDE DE LA DEMANDE SPECIFIQUE

Afin de trouver des solutions adaptées, le service formation, conjointement avec le ou les formateur(s) concerné(s), fait appel à tous les experts du handicap référencés au CHU de Nîmes :

- Référente Handicap : Mme Chalet Cécile, Directrice
- Conseillère en prévention des risques et accompagnement ergonomique : Mme Cécile Boisson, Ergonome
- Absentéisme : Mme Joëlle Le Manac'h, Adjoint des Cadres FF/AAH

Il peut également faire appel à des experts extérieurs au CHU.

PROPOSITION DE SOLUTION

Les solutions envisagées requièrent obligatoirement l'approbation du candidat. Elles ne seront mises en œuvre qu'après sa validation.

