



# 2<sup>ème</sup> Colloque de l'Entente

Prendre soin de ses relations  
en établissement de santé



Jeudi 19 octobre 2023

9h à 17h Amphithéâtre Institut de Formation  
aux Métiers de la Santé (IFMS) du CHU de Nîmes  
Rue du Pr Henri Pujol à Nîmes

- Date limite d'inscription : Vendredi 22 septembre 2023
- Collaborateurs du CHU de Nîmes - Inscriptions via GESFORM avec le numéro de dossier 1MNG12
- Participants extérieurs : Tarif : 60€ (prestation repas incluse)
- [dpc@chu-nimes.fr](mailto:dpc@chu-nimes.fr) - Tél : 04 66 68 35 59

[chu-nimes.fr/dpc](http://chu-nimes.fr/dpc)

En partenariat avec



Consultez  
le programme  
complet





# Programme

9h00	Accueil des participants
9h30	Le mot du Directeur Général
9h45	Le mot de la DRH
10h00	Présentation du Dispositif de Médiation Internalisé au CHU de Nîmes <i>M. Arnaud Gavilan (Médiateur Professionnel interne – CHU de Nîmes)</i>
11h00	Présentation de L'Instance Régionale de Médiation d'Occitanie & du dispositif National de Médiation
11h30	Présentation de Hospimédiation le Club des Médiateurs en établissement de santé <i>Mme Brigitte Heckert - Médiateure Professionnelle</i>
12h00	Pause repas
13h30	Atelier cohésion d'équipe
14h30	Retour d'expérience : créer le possible par l'entente
14h45	Pause
15h00	<b>Atelier : Gestion ou résolution de conflit ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Approche de la gestion de conflit</li><li>• Approche de la Qualité relationnelle</li></ul> <i>(avec la participation de Vanessa Simon Médiateure Professionnelle)</i>
16h00	Débat
16h30	Clôture de la Journée