

Patients, usagers, vos indicateurs qualité

Notre CHU s'engage au suivi et à l'amélioration continue des résultats des indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins. Ces indicateurs sont également disponibles sur le site de la HAS.

Établissement Certifié V2020 en « Haute qualité des soins » par la Haute Autorité de Santé depuis juin 2023

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS		Indice	Résultat de l'établissement
CAMPAGNE 2023 (Données 2022)	QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE EN MCO (MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE)		
	SITE DE CARÉMEAU		
	QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (pourcentage de dossiers conformes)	51	100
	PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	72	100
	SITE DU GRAU-DU-ROI		
	QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (pourcentage de dossiers conformes)	74	100
	PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	76	100
	QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE EN SMR PAR SITE (SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION)		
	SITE DE CARÉMEAU		
	QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (pourcentage de dossiers conformes)	88	100
	PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	92	100
	SITE DU GRAU-DU-ROI		
	QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (pourcentage de dossiers conformes)	81	100
	PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	68	100
	SITE DE SERRE CAVALIER		
	QLS : Qualité de la lettre de sortie (pourcentage de dossiers conformes)	87	100
	PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	38	100
	QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIE		
QLS : Qualité de la lettre de sortie (pourcentage de dossiers conformes)	33	100	
PCD : Évaluation de la prise en charge de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	66	100	
Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres	ATTENDU		

QUALITÉ PRISE EN CHARGE CLINIQUE		Indice	Résultat de l'établissement
MESURE DES RÉHOSPITALISATIONS ENTRE 1 ET 3 JOURS			
Après cholécystectomies, en ambulatoire	NON ATYPIQUE		
Après interventions pour lithiases urinaires, en ambulatoire	NON ATYPIQUE		
Après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	NON ATYPIQUE		
Après interventions sur les amygdales, en ambulatoire	ATYPIQUE		
Après hémorroïdectomies, en ambulatoire	NON ATYPIQUE		
Après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire	NON ATYPIQUE		

INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES		Indice	Résultat de l'établissement
CAMPAGNE 2023 (Données 2022)	SITE DE CARÉMEAU (MCO et SMR)		
	ICSHA : Indice de consommation de solutions hydroalcooliques	94	100
	SITE DU GRAU-DU-ROI		
	ICSHA : Indice de consommation de solutions hydroalcooliques	80	100
	SITE DE SERRE CAVALIER		
	ICSHA : Indice de consommation de solutions hydroalcooliques	39	100
Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	94	100	

INDICATEURS E-SATIS : SATISFACTION DES PATIENTS MCO		Indice	Résultat de l'établissement
E-SATIS 2023	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation de plus de 48h en MCO	72	100 C
	ITEMS DE SATISFACTION		
	Accueil	72	100
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80	100
	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80	100
	Repas	57	100
	Chambre	72	100
	Organisation de la sortie	63	100

INDICATEURS E-SATIS : SATISFACTION DES PATIENTS ADMIS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE		Indice	Résultat de l'établissement
E-SATIS 2023	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	77	100 B
	ITEMS DE SATISFACTION		
	Avant hospitalisation	82	100
	Accueil le jour de la chirurgie	81	100
	Prise en charge	83	100
	Chambre et collation	69	100
	Organisation de la sortie et retour à domicile	73	100

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE		Indice	Résultat de l'établissement
CAMPAGNE 2023	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	NON RÉPONDU	
	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	NON RÉPONDU	

INDICATEURS E-SATIS : SATISFACTION DES PATIENTS ADMIS EN SMR CAREMEAU		Indice	Résultat de l'établissement
E-SATIS 2023	Note de satisfaction globale des patients admis en SMR	77	100 B
	ITEMS DE SATISFACTION		
	L'accueil	82	100
	Prise en charge pendant l'hospitalisation	81	100
	Lieu de vie	70	100
	Repas	69	100
	Organisation de la sortie	73	100

INDICATEURS E-SATIS : SATISFACTION DES PATIENTS ADMIS EN SMR GRAU-DU-ROI		Indice	Résultat de l'établissement
E-SATIS 2023	Note de satisfaction globale des patients admis en SMR	77	100 A
	ITEMS DE SATISFACTION		
	L'accueil	85	100
	Prise en charge pendant l'hospitalisation	79	100
	Lieu de vie	83	100
	Repas	65	100
	Organisation de la sortie	70	100

INDICATEUR DE PRISE EN CHARGE ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL		Indice	Résultat de l'établissement
CAMPAGNE 2023 (Données 2022)	SITE DE CARÉMEAU		
	PRISE EN CHARGE INITIALE D'UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL AIGU		
	Réalisation de l'imagerie cérébrale diagnostique	100	100
	Planification du suivi post AVC	44	100
	PRISE EN CHARGE INITIALE D'UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL RECENT		
	Projet de vie	94	100
	Prise en charge d'une hypertension artérielle	52	100
	Suivi pondéral et nutritionnel	100	100
	Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	98	100
	SITE DU GRAU DU ROI		
	PRISE EN CHARGE INITIALE D'UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL RECENT		
	Projet de vie	76	100
	Prise en charge d'une hypertension artérielle	66	100
	Suivi pondéral et nutritionnel	82	100
Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	100	100	