

## Communiqué de presse : embargo 18h00

### Les 18 lauréats aux Victoires des Acteurs publics 2011

*Les Victoires sont remises le 6 juillet 2011 à l'Hôtel de Lassay (Paris) sous le haut patronage de Bernard Accoyer, Président de l'Assemblée nationale, lors d'une cérémonie intégralement retransmise sur LCP-AN.*

Issy-les-Moulineaux, le mercredi 6 juillet 2011

---

Les Victoires des Acteurs publics sont décernées chaque année dans le cadre des Rencontres des Acteurs publics organisées par le magazine *Acteurs publics*, les 4, 5 et 6 juillet 2011.

Pour encourager le mouvement dans l'État, les collectivités et à l'hôpital, considérant que, dans bien des cas, toute avancée en la matière pouvait être qualifiée de Victoire, la rédaction d'*Acteurs publics* honore chaque année ceux qui, sur le terrain, mettent en œuvre la réforme dans 4 grands domaines :

#### **Innovation, Organisation, Service et Simplification.**

Le jury des Victoires est composé des lecteurs et de la rédaction du magazine *Acteurs publics*, et sont parrainées par Orange, Logica, PwC et Oracle.

**Lors de cette cérémonie, 12 lauréats ont été dévoilés  
parmi les 36 nominés :**

### **Victoires de l'Innovation Parrainées par Orange**

#### **Fonction publique d'Etat**

**Direction générale de la Modernisation de l'Etat** : Mon.service-public.fr à l'heure du "cloud"

La DGME développe une nouvelle technique d'hébergement basée sur le *cloud computing* destinée aux démarches électroniques effectuées sur le site Mon-service-public.fr. Cette initiative présente trois avantages : une meilleure garantie de service aux usagers, l'optimisation des coûts et une meilleure disponibilité de la plate-forme, notamment en cas de forte hausse de la fréquentation, comme pour la clôture des inscriptions sur les listes électorales.

**Communiqué de presse**

La DGME est représentée par François-Daniel MIGEON, Directeur général de la modernisation de l'Etat

Contact : Matthieu BACCIALONE, 06 22 41 79 04,  
mathieu.baccialone@finances.gouv.fr

### Fonction publique territoriale

**Nantes Métropole** : Les ménages évaluent l'action locale

Afin de remplir son objectif de diviser par deux ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2025, Nantes Métropole a décidé d'évaluer ses actions à travers 150 ménages représentatifs. Au rythme de trois à sept réunions durant l'année écoulée pour chacun d'eux, cet "atelier climat" a permis de mesurer les freins et les facteurs favorisant les changements d'habitudes des citoyens et de tester les politiques publiques et les services proposés en matière de déchets, de déplacements ou d'habitat.

Nantes Métropole est représenté par Jean-Marc AYRAULT, Député-maire de Nantes

**Contact** : Mme Sylvia GILLION, 02.40.99.48.94, sylvia.gillion@nantesmetropole.fr

### Fonction publique hospitalière

**CHU de Nîmes** : Un dossier pharmaceutique partagé

Afin de permettre une lisibilité complète des traitements délivrés à un patient, le CHU de Nîmes a ouvert la consultation du dossier pharmaceutique aux pharmaciens de ville. Ce dossier, accessible grâce à la carte Vitale du patient, recense les médicaments prescrits ou non, délivrés au cours des quatre derniers mois. Cette vision globale des traitements permet d'éviter les interactions médicamenteuses et les doublons, qui peuvent mener à des conséquences graves pour la santé des patients.

Le CHU de Nîmes est représenté par Jean-Olivier ARNAUD, Directeur du CHU de Nîmes

Contact : Claire LEJEUNE, 04.66.68.30.91, claire.lejeune@chu-nimes.fr

# Victoires de l'Organisation

## Parrainées par Logica

### Fonction publique d'Etat

**Services du Premier ministre** : Mission "Qualité de service" client

Pour clarifier son offre de services, développer une relation prestataire-client et renforcer le pilotage et le suivi des prestations délivrées, la direction des services administratifs et financiers du Premier ministre a créé la mission "Qualité de service". Cette structure légère et transversale est chargée du pilotage de la relation-client. En relation régulière avec des directions et des services notamment d'autres ministères, elle anticipe les demandes, canalise et simplifie l'accès aux prestations et assure le suivi de leur exécution. Elle est en charge de mesurer la satisfaction et de proposer des actions correctives ou de modernisation.

Services administratifs et financiers du Premier Ministre sont représenté par Patrick MILLE, Directeur des services administratif et financier du Premier ministre

Contact : M. Laurent RICHARD, 01.42 75 52 06, laurent.richard@pm.gouv.fr

### Fonction publique territoriale

**Conseil général de l'Orne** : Des centres de travail à distance

Une dizaine de "télécentres" répartis sur le département de l'Orne ont été créés pour accueillir des télétravailleurs, qu'ils soient salariés ou indépendants. Chaque centre est doté d'une salle de visioconférence, de boxes individuels ou d'espaces ouverts, tous équipés de connexion Internet à haut débit. S'appuyant sur des pépinières d'entreprises, ce projet de télétravail est propice à la création d'activités économiques dans le département.

Le Conseil général de l'Orne est représenté par Jérôme NURY, Vice-Président du Conseil général de l'Orne

Contact : France-Laure SULON, 02.33.81.60.00, sulon.france-laure@cg61.fr

### Fonction publique hospitalière

**Centre hospitalier de Dieppe** : Un référentiel "temps médical"

Il n'existe à ce jour aucun élément objectif permettant d'évaluer ou de proposer une organisation pérenne et cohérente avec l'offre de soins. C'est à partir de ce constat que le centre hospitalier de Dieppe a décidé de la création d'un référentiel pour organiser le temps de travail au niveau d'un hôpital. La recherche de l'effectif adéquat devient une nécessité pour optimiser une ressource rare – le temps médical

– et un coût qui a fortement progressé, dans le cadre d'une inéluctable convergence public-privé.

Prix reçu par Igor AURIANT,

**Contact** : Caroline BONNAMY, 02.32.14.77.10, cbonnamy@ch-dieppe.fr

## **Victoires du Service Parrainées par PwC**

### **Fonction publique d'Etat**

**Ministère de la Justice et des Libertés** : Téléprotection pour les femmes en très grand danger

Les femmes victimes de violences, dans des situations de "très grand danger", peuvent désormais bénéficier d'un dispositif téléphonique d'alerte mis en place par le tribunal de grande instance de Strasbourg. Les attributions de ce dispositif, qui permet d'accéder aux services de police et de gendarmerie par un circuit court et rapide, sont décidées par un comité de pilotage mensuel. Dix téléphones équipés d'un système de téléassistance sont à la disposition du procureur de Strasbourg.

Le Ministère de la Justice et des Libertés est représenté par Patrick POIRRET, Procureur de la République, Tribunal de Grande Instance de Strasbourg

Contact : Viviane CHEVALLIER, 03.88.21.68.78

### **Fonction publique territoriale**

**Association des régions de France** : La 27<sup>e</sup> région

La "27<sup>e</sup> région" est la première agence d'innovation publique des régions. Jusqu'en janvier 2014, 5 d'entre elles vont accueillir une équipe pluridisciplinaire – designer de services, sociologue, entrepreneur social, chercheur, blogueur, etc. – chargée d'appliquer ses méthodes à de nouvelles politiques régionales (jeunesse en Champagne-Ardenne, villages durables en Bourgogne, emploi en Paca...). À terme, l'objectif est de doter chaque région de son propre laboratoire d'innovation, capable de former les agents.

L'association des régions de France est représentée par Christian PAUL, Vice-président de la Région Bourgogne, Député de la Nièvre, Président du groupe NTIC à l'ARF

**Communiqué de presse**

Contact : Stéphane VINCENT, [svincent@la27eregion.fr](mailto:svincent@la27eregion.fr)

### Fonction publique hospitalière

**CHU de Grenoble** : Le portail E-patient

Grâce au projet E-patient, les patients du CHU ont désormais la possibilité de prendre un rendez-vous en ligne et même d'être alertés par mails et SMS. Une révolution technico-administrative qui résout une fois pour toutes ce point faible de l'organisation hospitalière. Les patients accèdent aux disponibilités des agendas des médecins des unités de soins pour lesquels ils sont autorisés. Ils peuvent prendre des rendez-vous directement sans intermédiaire, qui sont ensuite confirmés (notifiés sur le portail E-patient) par le secrétariat de l'unité de soins et validés par le bureau des entrées. Le patient pourra se rendre ensuite directement dans l'unité qui l'attend

Le CHU de Grenoble est représenté par Jean DEBEAUPUIS, Directeur du CHU de Grenoble

Contacts : Elodie ANCILLON, [eancillon@chu-grenoble.fr](mailto:eancillon@chu-grenoble.fr), Brigitte POLIKAR, [bpolikar@chu-grenoble.fr](mailto:bpolikar@chu-grenoble.fr)

## **Victoires de la Simplification Parrainées par Oracle**

### Fonction publique d'Etat

**Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation, de la Pêche, de la Ruralité et de l'Aménagement du territoire** : Un journal de bord électronique pour les pêcheurs

La direction générale des pêches et de l'aquaculture a créé un journal de bord électronique destiné aux bateaux de pêche. Grâce à ce dispositif, les capitaines de navire peuvent indiquer les captures de poisson effectuées, leur localisation et les moyens déployés pour effectuer l'opération de pêche, sans avoir recours aux saisies papier. Les journaux de bord sont envoyés aux délégations à la mer et au littoral, puis transférés à FranceAgriMer, qui effectue la saisie dans une base de données dénommée Sacapt.

Le Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation, de la Pêche, de la Ruralité et de l'Aménagement du territoire est représenté par Philippe MAUGUIN, Directeur des pêches et de l'Aquaculture

Contact : Coralie GARNIER, 01.49.55.82.20, [coralie.garnier@agriculture.gouv.fr](mailto:coralie.garnier@agriculture.gouv.fr)

**Communiqué de presse**

## Fonction publique territoriale

**Ville de Toulouse** : La “zapette” propreté

La mairie de Toulouse a mis à la disposition de plus de 300 de ses agents de terrain un PDA (assistant numérique portable) permettant de communiquer en temps réel salissures et dégradations constatées sur la voie publique. Grâce à cet outil surnommé la “Zapette”, chaque dégradation est géolocalisée et peut être accompagnée d’une photo et/ou d’un mémo vocal. L’information est ensuite transmise à un serveur central puis redirigée vers le PC du service intervenant. Une cartographie précise est ainsi élaborée et les problèmes sont traités par ordre de priorité.

La Ville de Toulouse est représentée par Alexandre MARCIEL, Délégué du Grand Toulouse - Vice Président Commission voirie propreté

Contact : Marie-Adeline Etienne, 05.61.22.59.95, marie-adeline.etienne@mairie-toulouse.fr

## Fonction publique hospitalière

**Hôpital Trousseau (AP-HP)** : Centraliser la prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous pour une consultation de médecine ou de chirurgie à l’hôpital Trousseau n’est plus un parcours du combattant. L’AP-HP y a en effet installé un centre d’appels unique pour un accès rapide et facile aux consultations. Cinq personnes formées à l’accueil téléphonique et aux spécificités médicales répondent aux appels du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Pour chaque spécialité, le personnel du centre d’appels unique dispose d’un arbre décisionnel établi avec les médecins afin d’orienter le patient vers le bon spécialiste.

L’hôpital Trousseau (AP-HP) est représenté par Christine NALLET, Directeur des soins à l’Hôpital Trousseau-APHP

Contact : Sophia SEBILLE, 01.44.73.74.79, sophia.sebille@trs.aphp.fr

## Prix spéciaux de la DGME

Ces prix distinguent dans chacune des trois fonctions publiques l'un des 36 nominés pour sa performance en matière de modernisation de l'État. Ils seront remis par François-Daniel Migeon, directeur général de la modernisation de l'État (DGME).

### Fonction publique d'Etat

**Ministère de l'Intérieur** : Le passage aux frontières facilité

Afin de faciliter le passage aux frontières, le ministère de l'Intérieur a mis en place un système de contrôle automatisé des passeports dénommé "Parafe" pour les citoyens majeurs de l'Union européenne et les titulaires d'une carte de séjour. Ce programme permet d'effectuer les formalités de passage aux frontières de manière simplifiée, fluide et rapide, tout en garantissant une parfaite sécurité. Pour en bénéficier, il suffit de s'inscrire sur une base nationale depuis le site [www.parafe.immigration.gouv.fr](http://www.parafe.immigration.gouv.fr).

Le Ministère de l'Intérieur est représenté par Stéphane FRATACCI, Secrétaire général à l'immigration.

Contact : Nadia ANGERS DIEBOLD, 01.77.72.62.36, [nadia.angers-diebold@immigration-integration.gouv.fr](mailto:nadia.angers-diebold@immigration-integration.gouv.fr)

### Fonction publique territoriale

**Orléans-Val de Loire** : Le smartphone de "l'Agglo"

Pour informer ses habitants en temps réel, la communauté d'agglomération Orléans-Val de Loire a développé une application pour smartphones gratuite disposant d'un système d'alerte. Toutes sortes d'informations pratiques, mises à jour quotidiennement, y sont disponibles : chantiers en cours, cohésion sociale, réseau bus-tramway, déchets, offres d'emploi, assainissement, etc. Les abonnés au service Vélo' peuvent également géolocaliser les stations les plus proches et connaître le nombre de vélos disponibles.

La communauté d'agglomération Orléans-Val de Loire est représentée par Hugues SAURY, 2e vice-président de la communauté d'agglomération Orléans-Val de Loire.

Contact : Mélanie POTAU, 02.38.78.78.17., [mpotau@agglo-orleans.fr](mailto:mpotau@agglo-orleans.fr)

## Fonction publique hospitalière

**Centre hospitalier de Mulhouse** : Un management rénové des fonctions support

En 2010, le centre hospitalier de Mulhouse s'est engagé avec trois établissements dans une étude portant sur la performance de la direction commune qui les lie depuis 2009. Il s'agit de structurer les fonctions support, d'améliorer l'efficacité des directions fonctionnelles et de favoriser un mode de pilotage permettant l'émergence d'une véritable identité de direction commune. Une première estimation des gains s'élève entre 1,4 et 2,1 millions d'euros. 19 chantiers ont été identifiés, qui se sont transformés dès novembre 2010 en projets pour atteindre ces objectifs.

Le centre hospitalier de Mulhouse est représenté par Danièle PORTAL, directrice des centres hospitaliers de Mulhouse, Thann, Cernay et de la maison de retraite de Bitschwiller les Thann

Contact : Cathy CENEC, 03.89.64.78.79., [cenecc@ch-mulhouse.fr](mailto:cenecc@ch-mulhouse.fr)

## **Prix de la performance publique du think-tank Sciences-Po Accenture**

Le groupe lauréat est le groupe "Comment améliorer l'accueil en centres d'hébergement des personnes sans-abri ?"

### **Les solutions réalistes du groupe "Territoire et social" pour l'hébergement des sans-abri à Paris**

Pendant six mois, un groupe d'étudiants de Sciences-Po issus des masters "Affaires publiques" et "Finance et stratégie", accompagnés par des consultants d'Accenture, ont travaillé sur les pistes d'amélioration de l'accueil en centres d'hébergement de Paris des personnes sans abri. Alors que 8 000 places d'hébergement sont proposées pour quelque 10 000 à 15 000 sans-abri sur le territoire de la capitale, ce groupe "Territoire et social" a dressé le bilan de la situation existante et formulé plusieurs propositions : décroisement des structures d'hébergement, ouverture de maisons d'hébergement et de suivi, création d'un fonds de dotation pour l'action sociale. Des solutions réalistes avec une mise en œuvre échelonnée dans le temps.



## **Prix spécial RH-Monster Public**

Le prix spécial RH - Monster public est remis à l'Afpa pour la mise en place de son module "Bourse à l'emploi".

### **Une bourse interne de mobilité à l'Afpa**

Utilisée par l'ensemble des "RH" en région comme au siège, la bourse à l'emploi interne de l'Afpa, premier organisme d'intérêt général dans le domaine de la formation professionnelle des adultes, est opérationnelle depuis janvier dernier. Cette innovation, qui répond aux évolutions structurelles et conjoncturelles du marché du travail, a permis d'augmenter la visibilité des offres et de dynamiser la gestion de la mobilité interne des 10 000 collaborateurs. Le succès est au rendez-vous puisque 62 000 connexions ont été enregistrées en un trimestre.

L'Afpa est représenté par Frédéric JEHL, Directeur des ressources humaines.

## **Grand Prix des lecteurs d'*Acteurs publics***

Les lecteurs d'*Acteurs publics* ont été par ailleurs invités à voter en ligne jusqu'au 5 juillet pour désigner le grand prix des lecteurs d'*Acteurs publics* parmi les 36 nominés aux Victoires des *Acteurs publics*.

Le Grand Prix est remis par Pierre-Marie Vidal, directeur de la rédaction d'*Acteurs publics* à :

### **L'Union des groupements d'achats publics**

#### **Un progiciel au service des acheteurs**

Consciente du lien étroit entre simplification et performance économique, l'Union des groupements d'achats publics (Ugap) s'est équipée d'un progiciel permettant de collecter et de valider des pièces justificatives, certificats et attestations de fournisseurs, en tenant compte des évolutions réglementaires. Cette solution simple permet aux fournisseurs de s'acquitter gratuitement et à échéance des obligations de fourniture d'attestations sociales et fiscales. Un système d'information et de gestion des alertes orchestre la base de données.

L'UGAP est représentée par Alain Borowski, Administrateur de l'UGAP

**Accréditation presse :**  
Contactez Marilyn Florent – 06 10 89 12 70 – [marilyn@origine-communication.fr](mailto:marilyn@origine-communication.fr)  
ou Jennifer Bulcke – 06 60 42 47 23 – [jennifer@origine-communication.fr](mailto:jennifer@origine-communication.fr)

*À propos d'Acteurs publics : Au cœur de l'État, dans les coulisses du pouvoir, dans les territoires, aux côtés de ceux qui agissent dans la sphère publique, la rédaction d'[Acteurs publics](#) décrypte, analyse, et commente les politiques publiques. Acteurs publics édite la [Newsletter quotidienne d'Acteurs publics](#) (136.000 destinataires) et le [mensuel Acteurs publics](#) (tirage 15.000 ex). Acteurs publics organise également les [Rencontres des Acteurs publics](#) et le [World e.gov Forum](#). Pour plus d'informations : [www.actorspublics.com](http://www.actorspublics.com)*