

Patients, usagers, « vos indicateurs qualité »

Notre CHU s'engage au suivi et à l'amélioration continue des résultats des indicateurs qualité sécurité des soins. Ces indicateurs sont également disponibles sur Scope Santé : <https://www.scopesante.fr/>

INDICATEURS E-SATIS : SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Indice		Résultat de l'établissement	
E-SATIS (2016)	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation de plus de 48h en MCO	76/100	B
	ITEMS DE SATISFACTION		
	Accueil des usagers	74/100	B
	Prise en charge	81/100	B
	Chambre et repas	69/100	C
	Organisation de la sortie	68/100	C

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Indice		Résultat de l'établissement	
CAMPAGNE 2016 (DOSSIERS 2015)	QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE / MCO		
	TDP : tenue du dossier patient	83/100	B
	DEC : délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (pourcentage de dossiers conformes)	36/100	C
	Doc : Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	24/100	C
	TRD : traçabilité de l'évaluation de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	78/100	B
	DTN : dépistage des troubles nutritionnels (pourcentage de dossiers conformes)	86/100	B
	QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE / SSR		
	TDP : tenue du dossier patient	88/100	A
	DEC : délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (pourcentage de dossiers conformes)	70/100	B
	TRD : traçabilité de l'évaluation de la douleur (pourcentage de dossiers conformes)	68/100	C
	DTN : dépistage des troubles nutritionnels (pourcentage de dossiers conformes)	73/100	B
	QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE / PSYCHIATRIE		
	TDP : tenue du dossier patient	77/100	B
	DEC : délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (pourcentage de dossiers conformes)	56/100	C
	DTN : dépistage des troubles nutritionnels (pourcentage de dossiers conformes)	85/100	B
	QUALITÉ DU DOSSIER D'ANESTHÉSIE		
	DAN : tenue du dossier anesthésique	97/100	A
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	63/100	C
	DÉCISION MÉDICALE EN ÉQUIPE EN CAS DE CANCER		
	RCP : réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	88/100	B

INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Indice		Résultat de l'établissement	
2015	ICALIN.2 : indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	99/100	A
	ICA-LISO : indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	100/100	A
2016	ICSHA.2 : indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	93/100	A
	ICATB.2 : indicateur composite de bon usage des antibiotiques	92/100	A
	ICA-BMR : indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	100/100	A

INDICATEURS DE SPÉCIALITÉ DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Indice		Résultat de l'établissement	
CAMPAGNE 2015 (DOSSIERS 2014)	PRISE EN CHARGE HOSPITALIÈRE DE L'INFARCTUS DU MYOCARDE		
	BASI : Prescription médicamenteuses après un infarctus du myocarde	100/100	A
	HYG : Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	94/100	A
	PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'ACCIDENT VASCULAIRE		
	DHS : Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	92/100	A
	EPR1 : Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	79/100	B
	TDP : Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	87/100	A
	PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HÉMORRAGIE DU POST-PARTUM IMMÉDIAT		
	DEL : Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	97/100	A
	SURMIN : Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	50/100	C
	PECI-HPPI : Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	85/100	B
	QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS HÉMODIALYSÉS CHRONIQUES		
	EAT : Évaluation de l'accès à la transplantation rénale	100/100	A
	SPH : Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés (synthèse de 4 indicateurs)	94/100	A
	ASE : Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	74/100	
	PHO : Surveillance de la phosphorémie, de la calcémie et de l'hormone PTH	98/100	
	SER : Surveillance sérologique de l'hépatite B et C pour les patients non-porteurs des virus	98/100	
	AQD : Appréciation de la qualité de la dialyse (synthèse de 2 indicateurs)	93/100	A
	NUT : Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	100/100	
	MDD : Mesure de la dose de dialyse	98/100	
	PSH : Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	85/100	